BOJ FLOW WATCH · INDICADOR PARA NINJATRADER 8

Solución de problemas

Qué mirar cuando el asistente no abre, NinjaTrader da error o un panel desaparece, y qué enviar a soporte.

VERSIÓN	INSTALACIÓN	EXPORTADO CON
1.0.4.4 · 01/11/2026	Dos métodos · Setup.exe o importar ZIP	NinjaTrader 8.1.8.4 · Agile.NET 7.0.0.44

bojflowsuite.com · contacto@bojflowsuite.com

BOJ Flow Watch muestra información y avisa. Decidir y operar es siempre responsabilidad del trader.

SI NO ARRANCA

01 El asistente no abre o no detecta NinjaTrader

Ejecuta `BOJ_Flow_Watch_1.0.4.4_Setup.exe` desde una carpeta local. Si procede de un ZIP, descomprímelo primero. El instalador necesita Windows con .NET Framework y Windows PowerShell disponibles.

EJECUTABLE SIN FIRMA

Este ejecutable no está firmado digitalmente. Windows puede mostrar el editor como desconocido. Verifica que el archivo procede de BOJ Flow y su integridad; no desactives las protecciones de Windows para instalarlo.

Si no aparece una carpeta, pulsa **Buscar** y selecciona NinjaTrader 8 en Documentos. Ábrelo al menos una vez antes de usar el asistente. La versión mínima comprobada por el asistente es 8.1.8.4.

02 La instalación se detiene o NinjaTrader da error

Cierra NinjaTrader completamente. Si el asistente detecta una Suite BOJ compilada, no debe actualizarse como Watch independiente; consulta la entrega correspondiente.

No ejecutes limpiezas de otros paquetes. Guarda el mensaje y el registro del respaldo, disponible con **Ver respaldos**. El asistente registra los archivos y referencias que ha cambiado.

REFERENCIA AUSENTE, DUPLICADOS O ERROR DE COMPILACIÓN

Si después de instalar NinjaTrader lo muestra, conserva el mensaje completo. No borres `NinjaTrader.Custom.dll`, componentes de otros proveedores ni archivos de Live o Journal por tu cuenta.

03 Acceso denegado o carpeta sincronizada (OneDrive)

Se han observado cierres del importador de NinjaTrader por acceso denegado a `NinjaTrader 8\tmp\Import` cuando la carpeta de NinjaTrader está dentro de OneDrive, seguidos de un error de `Import\Backup`. El asistente usa instalación directa y comprueba el acceso antes de retirar Watch.

Qué hacer: desconecta la copia de seguridad de Documentos para que NinjaTrader 8 se quede solo en tu equipo (OneDrive: icono de la nube > engranaje > Configuración > Sincronización y copia de seguridad > Administrar copia de seguridad > desactiva Documentos) y mueve de vuelta la carpeta NinjaTrader 8 desde OneDrive\Documentos a tu carpeta Documentos local. Los pasos completos están en el Manual de instalación, apartado 04.

Ni el asistente ni este manual reparan permisos o conflictos de sincronización, y no se garantiza la instalación bajo sincronización. Ante un acceso denegado, conserva el mensaje y escribe a soporte.

04 Desaparece un panel o no responden los botones

Anota la última hora en que funcionaba y la primera en que falla. Comprueba si responde la otra ventana y si hubo cambio de conexión, pestaña o modo LIBRE.

Antes de quitar Watch o reiniciar, conserva log y trace del día y, si existe en la carpeta de datos NinjaTrader 8, `BOJ_WATCH_DIAGNOSTICO.txt`. Su ausencia no garantiza por sí sola que no haya ocurrido un fallo.

La versión contiene protecciones frente a errores de acceso entre hilos detectados anteriormente. Una repetición del síntoma requiere conservar la evidencia, no encadenar reinstalaciones.

PREENTRADA, CUENTA Y SOPORTE

05 Preentrada, cuenta y conexiones

Para mover la caja activa **LIBRE ON** y arrastra dentro de ella. Fuera se desplaza la gráfica.
Las líneas R son referencias y no modifican órdenes.

Tras una operación detectada la preentrada queda desactivada: vuelve a activarla si deseas una nueva. Comprueba siempre cuenta, instrumento, cantidad y ATM real frente a SIM VISUAL.

NinjaTrader puede recuperar parámetros desde el espacio de trabajo. Los avisos de usuario, contraseña o sesiones máximas pertenecen a la conexión del proveedor, y no se arreglan reinstalando Watch.

06 Dudas propias de la 1.0.4.4

QUÉ VES	QUÉ PASA
El plan del Checkout sale vacío	Es lo previsto: cada instancia nueva arranca con el plan vacío y lo que escribes se mantiene durante esa instancia. El plan es independiente de ChartTrader: cuenta, mercado, pérdida máxima, profit mínimo y contratos máximos siguen siendo los valores que escribes tú.
Pulso VOLVER y no pasa nada	VOLVER solicita el cambio; no lo ejecuta por su cuenta. Si los stops ya están en el nivel o protegen mejor, no actúa. Tampoco si el precio no es negociable o no respeta el máximo del ATM. Y mientras hay una petición pendiente no se reenvía.
CAMBIO RECHAZADO, CAMBIO INCOMPLETO o SIN CONFIRMACIÓN COMPLETA	La petición no se ha aplicado, o se ha aplicado a medias. Revisa **todos** los stops de la operación antes de seguir. Solo STOP CONFIRMADO significa que las modificaciones se han comprobado.
Un aviso de exceso con la operación ya abierta	Cuando la entrada se ejecuta repartida, el exceso de riesgo se detecta frente al ATM configurado. Revisa el ATM y la cantidad antes de seguir.
El recuadro de cuenta estorba	Se arrastra sobre la gráfica y se cambia de tamaño desde la esquina.
Las cintas se ven distintas	La 1.0.4.4 trae alto 15 y separación 4 por defecto. Se ajustan en las propiedades de Watch.

07 Qué enviar a soporte

Versión 1.0.4.4 y versión de NinjaTrader; mensaje completo; hora y conexión; qué ventana falla; captura y registros relevantes.

OCULTA CONTRASEÑAS Y DATOS PRIVADOS

No envíes todo `Config.xml` o un respaldo completo sin revisar su contenido. Escribe a contacto@bojflowsuite.com.