



BOJ FLOW WATCH · INDICADOR PARA NINJATRADER 8

Solución de **problemas**

Qué mirar cuando el asistente no abre, NinjaTrader da error o un panel desaparece, y qué enviar a soporte.

VERSIÓN

1.0.4.3 · 29/10/2026

INSTALACIÓN

**Dos métodos · Setup.exe o
importar ZIP**

EXPORTADO CON

**NinjaTrader 8.1.8.4 ·
Agile.NET 7.0.0.44**

01 El asistente no abre o no detecta NinjaTrader

Ejecuta `BOJ_Flow_Watch_1.0.4.3_Setup.exe` desde una carpeta local. Si procede de un ZIP, descomprímelo primero. El instalador necesita Windows con .NET Framework y Windows PowerShell disponibles.

EJECUTABLE SIN FIRMA

Este ejecutable no está firmado digitalmente. Windows puede mostrar el editor como desconocido. Verifica que el archivo procede de BOJ Flow y su integridad; **no desactives las protecciones de Windows** para instalarlo.

Si no aparece una carpeta, pulsa **Buscar** y selecciona NinjaTrader 8 en Documentos. Ábrelo al menos una vez antes de usar el asistente. La versión mínima comprobada por el asistente es 8.1.8.4.

02 La instalación se detiene o NinjaTrader da error

Cierra NinjaTrader completamente. Si el asistente detecta una Suite BOJ compilada, no debe actualizarse como Watch independiente; consulta la entrega correspondiente.

No ejecutes limpiezas de otros paquetes. Guarda el mensaje y el registro del respaldo, disponible con **Ver respaldos**. El asistente registra los archivos y referencias que ha cambiado.

REFERENCIA AUSENTE, DUPLICADOS O ERROR DE COMPILACIÓN

Si después de instalar NinjaTrader lo muestra, conserva el mensaje completo. **No borres** `NinjaTrader.Custom.dll`, componentes de otros proveedores ni archivos de Live o Journal por tu cuenta.

03 Acceso denegado o carpeta sincronizada (OneDrive)

Se han observado cierres del importador de NinjaTrader por acceso denegado a `NinjaTrader 8\tmp\Import` cuando la carpeta de NinjaTrader está dentro de OneDrive, seguidos de un error de `Import\Backup`. El asistente usa instalación directa y comprueba el acceso antes de retirar Watch.

Qué hacer: desconecta la copia de seguridad de Documentos para que NinjaTrader 8 se quede solo en tu equipo (OneDrive: icono de la nube > engranaje > Configuración > Sincronización y copia de seguridad > Administrar copia de seguridad > desactiva Documentos) y mueve de vuelta la carpeta **NinjaTrader 8** desde OneDrive\Documentos a tu carpeta Documentos local. Los pasos completos están en el **Manual de instalación, apartado 04**.

Ni el asistente ni este manual reparan permisos o conflictos de sincronización, y no se garantiza la instalación bajo sincronización. Ante un acceso denegado, **conserva el mensaje** y escribe a soporte.

04 Desaparece un panel o no responden los botones

Anota la última hora en que funcionaba y la primera en que falla. Comprueba si responde la otra ventana y si hubo cambio de conexión, pestaña o modo LIBRE.

Antes de quitar Watch o reiniciar, conserva **log** y **trace** del día y, si existe en la carpeta de datos NinjaTrader 8, `BOJ_WATCH_DIAGNOSTICO.txt`. Su ausencia no garantiza por sí sola que no haya ocurrido un fallo.

La versión contiene protecciones frente a errores de acceso entre hilos detectados anteriormente. Una repetición del síntoma requiere conservar la evidencia, **no encadenar reinstalaciones**.

05 Preentrada, cuenta y conexiones

Para mover la caja activa **LIBRE ON** y arrastra dentro de ella. Fuera se desplaza la gráfica. Las líneas R son referencias y no modifican órdenes.

Tras una operación detectada la preentrada queda desactivada: vuelve a activarla si deseas una nueva. Comprueba siempre cuenta, instrumento, cantidad y ATM real frente a SIM VISUAL.

NinjaTrader puede recuperar parámetros desde el espacio de trabajo. Los avisos de usuario, contraseña o sesiones máximas pertenecen a la conexión del proveedor, y no se arreglan reinstalando Watch.

06 Qué enviar a soporte

Versión 1.0.4.3 y versión de NinjaTrader; mensaje completo; hora y conexión; qué ventana falla; captura y registros relevantes.

OCULTA CONTRASEÑAS Y DATOS PRIVADOS

No envíes todo `Config.xml` o un respaldo completo sin revisar su contenido. Escribe a contacto@bojflowsuite.com.